



Kontakt mit Versicherungen nach Hochwasserschäden

1. Vorbereitung der Kontaktaufnahme

- ▶ Stelle alle relevanten Dokumente zusammen, einschließlich deiner Versicherungspolice, der Schadensdokumentation (Fotos, Videos, Listen) und aller relevanten Belege.
- ▶ Notiere deine Versicherungsnummer und andere relevante Kontaktdaten deiner Versicherung.
- ▶ Prüfe deine Versicherungspolice bezüglich des Leistungsumfangs im Schadensfall.

2. Erste Kontaktaufnahme

- ▶ Melde den Schaden so schnell wie möglich bei deiner Versicherung.
- ▶ Verwende dafür die offiziellen Kommunikationskanäle der Versicherung, wie Hotlines, E-Mail-Adressen oder Online-Schadensformulare.

3. Detaillierte Schadensmeldung

- ▶ Beschreibe den Schaden so genau wie möglich. Gib Details zu Zeitpunkt, Ursache und Umfang des Schadens an.
- ▶ Füge deiner Schadensmeldung alle vorbereiteten Dokumente, Fotos und weiteren Dokumentationen bei.

4. Klärung des Deckungsumfangs

- ▶ Erfrage sicherheitshalber, welche Schäden durch deine Versicherungspolice abgedeckt sind.
- ▶ Lasse dir erklären, welche Schritte für die Schadensregulierung erforderlich sind und welche Fristen zu beachten sind. Bitte um zusätzliche schriftliche Bestätigung, welche diese Informationen enthalten.

5. Kommunikation und Nachverfolgung

- ▶ Halte alle Kommunikationen mit deiner Versicherung schriftlich fest, einschließlich E-Mails, Briefe und Zusammenfassungen von Telefonaten.
- ▶ Bewahre alle Korrespondenz und Dokumentation in Bezug auf den Schadensfall auf.

6. Umgang mit Rückfragen

- ▶ Sei verfügbar für eventuelle Rückfragen oder zusätzliche Anforderungen der Versicherung.
- ▶ Bei Unklarheiten oder Meinungsverschiedenheiten, frage nach einer genauen Begründung, weiteren Erläuterungen sowie Bezug zur Versicherungspolice.

7. Abschluss des Schadensfalls

- ▶ Sobald ein Angebot zur Schadensregulierung vorliegt, prüfe dieses sorgfältig.
- ▶ Bei Zustimmung zum Angebot bestätige dies schriftlich. Bei Ablehnung oder Verhandlungsbedarf kontaktiere die Versicherung für weitere Schritte.

8. Einschaltung von externen Experten

- ▶ Bei komplexen oder strittigen Schadensfällen kann die Hinzuziehung eines unabhängigen Gutachters oder eines Rechtsbeistands sinnvoll sein. Eine Liste mit öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen finden sie über ingolstadt.igmetall.de.

9. Einschaltung von externen Experten

- ▶ Sobald der Schadensfall abgeschlossen ist, dokumentiere das Ergebnis und bewahre die relevanten Unterlagen auf.