



Kontakt mit Versicherungen nach Hochwasserschäden

1. Vorbereitung der Kontaktaufnahme

- ▶ Stelle alle relevanten Dokumente zusammen, einschließlich deiner Versicherungspolice, der Schadensdokumentation (Fotos, Videos, Listen) und aller relevanten Belege.
- ▶ Notiere deine Versicherungsnummer und andere relevante Kontaktdaten deiner Versicherung.
- ▶ Prüfe deine Versicherungspolice bezüglich des Leistungsumfangs im Schadensfall.

2. Erste Kontaktaufnahme

- ▶ Melde den Schaden so schnell wie möglich bei deiner Versicherung.
- ▶ Verwende dafür die offiziellen Kommunikationskanäle der Versicherung, wie Hotlines, E-Mail-Adressen oder Online-Schadensformulare (hier zum Nachweis und zur Sicherheit Screenshots anfertigen).

3. Detaillierte Schadensmeldung

- ▶ Beschreibe den Schaden so genau wie möglich. Gib Details zu Zeitpunkt, Ursache und Umfang des Schadens an.
- ▶ Füge deiner Schadensmeldung alle vorbereiteten Dokumente, Fotos und weiteren Dokumentationen bei.

4. Klärung des Deckungsumfangs

- ▶ Erfrage sicherheitshalber, welche Schäden durch deine Versicherungspolice abgedeckt sind.
- ▶ Lasse dir erklären, welche Schritte für die Schadensregulierung erforderlich sind und welche Fristen zu beachten sind. Bitte um zusätzliche schriftliche Bestätigung, welche diese Informationen enthalten.

5. Kommunikation und Nachverfolgung

- ▶ Halte alle Kommunikationen mit deiner Versicherung schriftlich fest, einschließlich E-Mails, Briefe und Zusammenfassungen von Telefonaten.
- ▶ Bewahre die gesamte Korrespondenz und Dokumentation in Bezug auf den Schadensfall auf.

6. Umgang mit Rückfragen

- ▶ Sei verfügbar für eventuelle Rückfragen oder zusätzliche Anforderungen der Versicherung.
- ▶ Bei Unklarheiten oder Meinungsverschiedenheiten frage nach einer genauen Begründung, weiteren Erläuterungen sowie Bezug zur Versicherungspolice.

7. Abschluss des Schadensfalls

- ▶ Sobald ein Angebot zur Schadensregulierung vorliegt, prüfe dieses sorgfältig.
- ▶ Bei Zustimmung zum Angebot bestätige dieses schriftlich. Bei Ablehnung oder Verhandlungsbedarf kontaktiere die Versicherung für weitere Schritte.

8. Einschaltung von externen Experten

- ▶ Bei komplexen oder strittigen Schadensfällen kann die Hinzuziehung eines unabhängigen Gutachters oder eines Rechtsbeistandes sinnvoll sein. Eine Liste mit öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen findest du über **ingolstadt.igmetall.de**.

9. Schadensabschluss

- ▶ Sobald der Schadensfall abgeschlossen ist, dokumentiere das Ergebnis und bewahre die relevanten Unterlagen auf.